

防范网络犯罪和诈骗： 大学生指南



目录

针对学生的常见诈骗	2
如何识别网络钓鱼邮件	14
举报诈骗	16
更多信息与支持	18



简介

在英国，学生，尤其是国际学生，往往容易成为犯罪分子的目标。

犯罪分子会使用各种手段窃取您的钱财，或获取您的个人信息，以便日后实施诈骗。他们可能通过网站和应用程序、电子邮件、短信、电话、信件或面对面接触实施犯罪，甚至可能直接找上门来。

本手册将介绍一些有助于保护您个人及财务信息的措施。



针对学生的常见诈骗

学生是诈骗分子经常针对的群体。诈骗分子可能通过电话、电子邮件或社交媒体消息冒充正规机构。他们通常以违反移民规定需缴纳罚款或其他严重问题为由，要求学生付款或提供个人信息。为保障自身安全，学生应警惕任何主动找上门、声称可以轻松赚钱的机会；对于来自海外的工作邀请，应先核实其真实性；除非完全确定对方身份及其所述内容真实可信，否则切勿透露个人信息。如有疑问，最好立即终止沟通，并举报任何可疑联系人——详情请参阅“[举报诈骗](#)”页面。



学生贷款诈骗

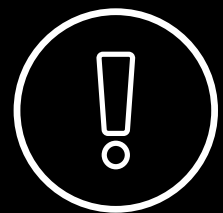
犯罪分子可能会冒充英国学生贷款公司 (SLC)，通过虚假电子邮件或电话，向符合资格的国际学生行骗。如果您是符合资格的学生，并收到自称来自 SLC、但令您感到可疑的信息或电话，请立即**停下！**并**仔细想一想**，对方的要求是否真实可信。



立即终止联系——不要点击任何链接，也不要付款。



核实真伪——登录您的网上账户，或使用SLC官方网站公布的电子邮箱地址或电话号码直接联系SLC。



请始终牢记：

SLC绝不会通过电子邮件、短信、WhatsApp或社交媒体索取您的个人信息或银行账户资料。

学费诈骗

此类诈骗通常是个人或所谓的“代理”主动联系学生，声称可以为其支付学费提供折扣。



如果您收到此类优惠，并感觉情况不对，
请立即停止！

在转账或提供任何个人或财务信息之前，
请先向您所在大学的工作人员咨询。



UCAS诈骗

犯罪分子经常冒充英国大学和学院招生服务中心（Universities and Colleges Admissions Service，简称UCAS），对学生实施诈骗。

如果您收到自称来自UCAS的电子邮件，但无法确定其真伪，请将邮件发送至 **reportabuse@ucas.ac.uk**，以便UCAS调查。UCAS随后会告知您该邮件是否真实。

在确认信息真实之前，请勿：

- ✗ 回复该电子邮件
- ✗ 点击邮件中的任何链接
- ✗ 打开任何附件
- ❗ UCAS绝不会通过电子邮件向您索取银行账户或登录信息。



签证和移民诈骗

此类诈骗通常是犯罪分子冒充英国内政部官员或签证申请中心工作人员。他们可能声称可收费加快或协助办理签证申请，也可能以驱逐出境、取消签证或刑事起诉等相威胁，迫使您服从其要求。如果您收到有关签证申请的消息或电子邮件，并感觉情况不对，**请立即停止！**



真正的签证官**绝不会**当面、通过电子邮件或电话联系您索要钱款。



英国签证与移民局（UK Visas and Immigration，简称UKVI）**绝不会**通过短信向您索取个人信息。





电子邮件和社交媒体账户被盗

电子邮件和社交媒体账户被盗是英国最常见的网络犯罪形式。如果有人侵入您的电子邮箱，便可能利用“忘记密码”功能进入您的其他网上账户，或获取您的个人信息，日后用来诈骗您或您认识的人。



使用通行密钥保护您的网上账户

通行密钥是一种比密码更安全的替代方式。您无需记住通行密钥，因为它由设备上的软件安全创建和管理。

如果无法使用通行密钥，您仍应使用强密码，例如由**密码管理器**生成的密码，并启用**两步验证**。这仍是抵御网络攻击者的有效措施。

租房诈骗

租房诈骗是指犯罪分子欺骗正在寻找大学住宿的学生，诱使潜在租客为并不存在的房屋预先付款。犯罪分子收到款项后，便会与受害者断绝联系。



务必实地看房：签订任何合同或付款前，您本人或您信任的人应亲自查看房屋。



海外学生：如果您从海外来英国留学，请就租房事宜向即将就读的大学咨询。如果您对房东要求您做的任何事情存有疑问，请与可信赖的朋友或家人商量，或寻求专业的独立意见。



诈骗迹象：利用房源信息中的地址和照片等资料，在网上查找您有意租住的房屋的其他信息。犯罪分子经常盗用真实房源的信息，制作虚假房源广告。



付款：尽可能避免银行转账；使用信用卡或借记卡付款可获得更好的保障。



招聘诈骗

犯罪分子会发布虚假招聘信息或冒充正规公司，专门针对国际学生实施诈骗。他们可能在社交媒体和招聘网站上刊登广告，也可能直接联系您，向您提供工作机会。犯罪分子通常会要求您在入职前付款，并声称有关款项用于购买设备、参加培训、接受背景审查或支付其他招聘费用。他们往往承诺稍后退款。一旦您付款，他们便不再回复您的消息。



正规雇主不会要求您预先支付费用或培训费。



提供个人信息前，请调查招聘公司，并确认其联系方式与官网所列资料一致。在英国，您可以通过[公司注册处 \(Companies House\)](#) 进行查询。



如果您在任何阶段对对方要求您做的事情感到担忧，请向您所在大学的工作人员咨询。



金融剥削

洗钱和金融剥削（有时也称为“钱骡”活动）是指犯罪分子招募他人，通过不同银行账户转移资金。他们可能要求您先将资金转入自己的账户，再转至其他账户，并以支付一小笔佣金作为回报。此类活动可能通过银行账户、加密货币钱包进行，也可能涉及提取现金。

犯罪分子会将其包装成工作机会或快速赚钱的方法，但这实际上与犯罪活动有关。即使您不知道有关款项是非法所得，仍可能承担后果。您的银行账户可能被关闭或冻结，您还可能遭到起诉，大学学籍受到影响，未来就业前景也可能受损。



切勿允许他人使用您的银行账户，也不要替他人转移资金，尤其是在对方以金钱或奖励作为回报时。



切勿向您不认识或不信任的人透露财务信息。



警惕社交媒体或非正规渠道上声称能让您“一夜暴富”的机会。

冒充警方诈骗

来自中国内地和香港的国际学生，经常成为冒充中国执法机关及政府机构的犯罪分子的目标。大多数情况下，犯罪分子会诬称受害者涉嫌洗钱或其他违法活动，并声称受害者必须支付一大笔款项，才能避免入狱或被驱逐出境。

如果您收到此类电话或消息，**请立即停止!**这很可能是诈骗。

- 在付款或提供个人信息之前，请先向您所在大学的工作人员咨询。
- 您也可以使用中国驻英国大使馆**官方网站**公布的联系方式向使馆咨询。



如何识别网络钓鱼邮件

随着人工智能（AI）的发展，虚假电子邮件变得越来越逼真。不过，虚假邮件仍可能露出一些破绽，请注意以下迹象：

- ✓ 声称提供极具吸引力但限时的优惠，或强烈催促您“立即点击此处”，诱导您迅速作出回应
- ✓ 邮件中没有使用您的姓名——对方可能根本不知道您是谁
- ✓ 存在拼写或语法错误（不过，如今的网络钓鱼邮件已比以往更加高明）
- ✓ 图片或设计看起来似曾相识，却又有些不对劲
- ✓ 电子邮件地址异常——看起来可能很相似，但是否真的与该公司的官方电子邮件地址完全一致？
- ✓ 诱导您点击不明链接——如无法确定，请直接访问有关机构的官方网站，不要点击邮件中的链接
- ✓ 要求您提供个人数据。

网络钓鱼：如何举报诈骗电子邮件、短信和电话

“网络钓鱼”是指犯罪分子利用电子邮件、短信或电话欺骗受害者。他们通常会诱使您访问某个网站，该网站可能会在您的计算机或设备上下载病毒，或窃取银行账户资料及其他个人信息。

如果您收到让您觉得不对劲的短信、电子邮件或电话，请立即停止！

- 立即终止联系：不要回复，不要点击任何链接，不要拨打任何电话号码，也不要付款。如果对方通过电话联系您，请立即挂断。
- 核实真伪：直接联系有关机构。不要使用消息中提供的电话号码或地址；请使用其官方网站或应用程序公布的联系方式。
- 请记住，您的银行（或任何其他官方机构）绝不会通过电子邮件要求您提供个人信息，也不会致电要求您确认银行账户资料。
- 包括警方在内的政府部门也绝不会要求您付款，以协助调查。他们不会通过电子邮件、短信或电话要求您缴纳罚款。

如何举报

- 如收到可疑电子邮件，请将其转发至report@phishing.gov.uk进行举报
- 如收到可疑短信，请将其转发至**7726**（免费）进行举报
- 如接到可疑电话，请向 **7726** 发送短信，内容为“Call”，后接来电号码

您是否已成为网络犯罪或诈骗的受害者？

如果您已成为网络犯罪或诈骗的受害者，可通过 reportfraud.police.uk 在网上向警方报案，或致电 **0300 123 2040**。

您可以[在此](#)使用自己选择的语言举报诈骗

在苏格兰，请拨打 **101** 联系苏格兰警察局。如遇紧急情况，请务必拨打 **999**。



通知您的银行

如果您遭受了钱财损失，或认为犯罪分子已经能够访问您的银行账户，请尽快通知您的银行或支付服务提供商，以便其保护您的账户，并帮助您追回款项。

请务必使用您确认正确的号码直接联系银行，例如银行卡或银行账单上列出的号码；您也可以拨打 **159**。

您也可以随时向所在大学寻求帮助和支持。大学通常设有专门的团队和支持网络，可就本手册涉及的问题提供协助，包括住宿、学费、适应英国生活、结识其他学生以及寻找支持网络等。



有关如何防范网络犯罪和诈骗的信息与建议：

- [停止!防范诈骗 \(Stop! Think Fraud\)](#)：详细了解如何防范诈骗
- [举报诈骗：诈骗和网络犯罪A-Z](#)
- [英国国家网络安全中心](#)

心理健康相关信息与支持

- [英国学生心理健康慈善机构 \(Student Minds\)](#)
- [受害人援助组织 \(Victim Support\)](#)

更多实用信息：

- [对网络安全行业的职业发展感兴趣？点击此处了解更多信息：CRC Cyber Path](#)
- [UKCISA——为英国国际学生提供支持的慈善机构](#)
- [英国教育官网 \(Study UK\)](#)
- [英国大学联盟国际部 \(Universities UK International\)](#)

有关《租户权利法》所带来的租户权利最新变化，详情请参阅：

- [《2026年租户权利法信息表》](#)

网络安全检查清单

按照以下简单步骤操作，帮助保护您的网络安全。完成每项建议的操作后，请点击下方相应的方框。

- ☐ 保护您的账户安全，尤其是电子邮箱和银行账户
- ☐ 尽可能设置通行密钥
- ☐ 为不同账户设置各不相同的强密码——您可以使用3个随机单词，也可以让密码管理器生成密码
- ☐ 启用两步验证
- ☐ 及时更新设备和软件
- ☐ 备份重要数据
- ☐ 检查账户恢复选项

